



Libro de Políticas

Fecha: 17 de diciembre de 2025

 
Smart Energy Solutions
José Manuel Gómez Solís
Director General

Jose Manuel Gómez Solís

Director General

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Cuadros Eléctricos Nazarenos, desde su marca comercial **CEN Solutions**, desarrolla sus actividades en el mercado de la fabricación e integración de bienes de equipo, mantenimiento experto, ingeniería y servicios de instalaciones singulares e industriales en los sectores de energía, industria, transporte, aguas, servicios, comunicaciones, aéreo, espacial y defensa, aportando soluciones globales a satisfacción de sus clientes, que la identificaran por el alto nivel de calidad y servicio ofrecidos, basado en una apuesta por el conocimiento, la continua innovación, el desarrollo de tecnología propia y su compromiso con la eficiencia energética y el desarrollo sostenible. Estas soluciones permiten crear valor para sus accionistas y empleados, asegurando su proyección internacional y de futuro y la rentabilidad de sus inversiones.

Trabajando en un mercado altamente competitivo, la Alta Dirección de CEN asigna una alta prioridad a la gestión estratégica, a la satisfacción de los clientes, a la calidad del trabajo desarrollado, la continua innovación y la protección del Medio Ambiente dentro del marco del desarrollo sostenible, a mejorar la eficacia de los productos y servicios destinados a nuestros clientes, proporcionando productos y servicios seguros y fiables, y la de los correspondientes procesos productivos. Con un firme compromiso social, garantizando un comportamiento ético, implicado en las preocupaciones laborales, medio ambientales y de respeto a los derechos humanos, transparente con nuestras partes interesadas internas y externas. Por ello, **se compromete a:**

-  Comunicar, difundir y mantener a disposición de las partes interesadas la política de gestión de la calidad y medio ambiente dentro de CEN;
-  Identificar y cumplir los requisitos y expectativas de los clientes, estudiarlos con detenimiento y proponer la solución más adecuada desde un punto de vista global, atendiendo al contexto de nuestra organización;
-  Cumplir con los requisitos legales aplicables y con los requisitos que la organización suscriba;
-  Prestar un apoyo continuo a los clientes, anticiparse a sus problemas, solucionarlos eficaz y eficientemente y atender sus posibles quejas y reclamaciones;
-  Establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema integrado de gestión que cumpla con las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, UNE 73401:1995 y ASME- NQA 01: 2015 y con cualquier otra ley, reglamento o norma que sea de aplicación a las tareas encomendadas y en especial con las relativas a la satisfacción del cliente, a la protección del medio ambiente, a la conservación de los recursos naturales, al uso eficaz de la energía, al diseño de nuevos productos y servicios y a la mejora de los procesos productivos;
-  La protección del Medio Ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos del contexto de la organización, que puedan generarse como consecuencia de las actividades tanto internas de CEN como las previsibles durante la ejecución de un servicio, especialmente en lo que se refiere a la reducción sistemática de los residuos generados, propiciando su reciclaje o reutilización;
-  Fomentar entre sus empleados el sentido de la responsabilidad con respecto al servicio al cliente, a la calidad de sus trabajos y a la preocupación por el medio ambiente.
-  Formar y sensibilizar al personal en todos los niveles, estableciendo los adecuados cauces de comunicación y participación entre todos los integrantes de la Organización.
-  Controlar y evaluar la mejora continua de la calidad y del comportamiento ambiental.
-  Incentivar el desarrollo de proyectos de I+D+i, enfocado a la mejora de la productividad, adaptando y flexibilizando los procesos a los constantes cambios tecnológicos, asegurando el aprovechamiento de la creatividad interna y la motivación entre sus empleados
-  Proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios para el logro de estos compromisos
-  Establecer de forma documentada objetivos consecuentes con la mejora de la eficacia de nuestros procesos, la satisfacción del cliente, la gestión del riesgo, el bienestar del entorno, el control y la reducción del impacto ambiental de nuestra actividad y revisar su grado de cumplimiento
-  Revisar el contexto y las expectativas de las partes interesadas, la política y el plan estratégico de forma anual para garantizar su adecuación a los propósitos de CEN

Con esta política, **CEN** pretende incrementar su competitividad, ganar la confianza de sus clientes y partes interesadas, lograr un sentimiento de satisfacción entre sus empleados por la pertenencia a la organización y por la calidad del trabajo realizado y contribuir a la mejora de las condiciones sociales y medioambientales para la sociedad en general.

POLÍTICA PREVENTIVA

Cuadros Eléctricos Nazarenos, desde su marca comercial **CEN Solutions**, integrada en su política general, tiene como uno de sus objetivos esenciales promover, potenciar y mantener la política en materia de prevención de riesgos y salud laboral, en unos niveles máximos de protección de sus trabajadores, en total acuerdo y sintonía preventiva con lo establecido en la Legislación vigente y con los compromisos de sus clientes en esta materia.

Esta política, cuyo objetivo principal es garantizar la protección de la Seguridad y la Salud de los trabajadores, debe ser transmitida a toda la Organización y asumida de forma individual por todos y cada uno de los empleados, como una labor de mejora continua basada en los siguientes PRINCIPIOS BÁSICOS de Seguridad de **CEN Solutions**:

-  Asumir el compromiso de alcanzar un alto nivel de Seguridad y Salud en el trabajo, superando los mínimos exigidos en la legislación vigente.
-  La Prevención de Riesgos Laborales, como actuación general a desarrollar en el seno de la empresa, estará integrada en el seno de sus actividades y decisiones.
-  Se establece que la responsabilidad en la gestión de la prevención de riesgos laborales es una función de la dirección, que debe administrar cualquier mando, a cualquier nivel de la línea jerárquica, con igual dedicación y entrega con la que administra el resto de actividades que le han sido delegadas.
-  La prevención de riesgos es un componente más de la actividad empresarial, siendo coherente con otras políticas de recursos humanos, recibiendo igual tratamiento que el resto de las funciones desarrolladas en la empresa
-  Queda garantizada la consulta y participación de los trabajadores, como asimismo, la información y formación teórica y práctica que los mismos necesiten e todos los temas relacionados con la prevención de riesgos laborales.

La Dirección de **CEN Solutions**, identificada plenamente con estos Principios Básicos y consciente de su responsabilidad, quiere hacer llegar un claro mensaje de apoyo incondicional a todos los empleados para hacer posible que la **SEGURIDAD** se integre en sus actividades diarias. **El Plan de Prevención de Riesgos Laborales de CEN Solutions**, que contiene tales Principios, y los Procedimientos que lo implementan tienen carácter imperativo y son de obligado cumplimiento

POLÍTICA Y PROCEDIMIENTOS DE RECURSOS HUMANOS

Cuadros Eléctricos Nazarenos, desde su marca comercial **CEN Solutions**, desarrolla sus actividades en el mercado de la fabricación de bienes de equipo, mantenimiento experto e instalaciones industriales en los sectores de energía, industria, transporte, servicios y comunicaciones.

Con la Misión de aportar soluciones globales a satisfacción de sus clientes, que la identifiquen por el alto nivel de calidad y servicio ofrecidos, todo ello creando valor para sus accionistas y empleados, asegurando su proyección internacional, de futuro y la rentabilidad de sus inversiones.

Y con la Visión de ser una empresa reconocida como líder nacional y referente a nivel mundial en la fabricación de bienes de equipo para la industria auxiliar eléctrica y electrónica, y actor principal nacional en el mantenimiento experto e instalaciones.

Para ello, sabemos que las personas que integran nuestro proyecto son el activo más determinante, principal recurso competitivo y, por tanto, la clave del éxito en la consecución de nuestra actividad, Misión y Visión como organización.

En consecuencia, la Política de Recursos Humanos de **CEN Solutions** estará orientada a:

- ☞ conseguir un equipo altamente cualificado, motivado, con gran vocación de servicio al cliente e identificado con el Proyecto (Misión).
- ☞ que nuestros profesionales se conviertan en factor diferenciador al ser reconocidos por el mercado como de máxima profesionalidad, cualificación y confianza a través de la generación de competencias (Visión).
- ☞ mantenimiento y desarrollo de una cultura organizacional que promueve y se sustenta en:

-  La identificación con el proyecto; porque la Empresa genera valor para todos los integrantes de **CEN Solutions** (Identificación y compromiso).
-  Vocación de servicio al Cliente interno y externo; porque cumplimos e incluso mejoramos sus expectativas y eso, es la verdadera medida de la calidad (Orientación al cliente).
-  Obtención de Resultados; porque nos permite desarrollar nuestra Misión de manera económica y financieramente sostenible (Orientación a resultados).
-  El trabajo bien hecho; hacer las cosas bien y a la primera, nos permite obtener nuestro producto y servicio en costes y plazos apropiados (La calidad en el trabajo).
-  La eficacia y eficiencia; porque tenemos la capacidad de ajustar nuestra organización, cualificación y dedicación a los cambios demandados por el mercado (adaptabilidad y flexibilidad).
-  El compañerismo; **CEN Solutions** crece cuando crecen sus integrantes (Desarrollo de personas).

CEN Solutions apuesta decididamente por una política de gestión de Recursos Humanos basada en las competencias orientada a la consecución de la estrategia de la Empresa.

POLÍTICA DE COMPONENTES FALSIFICADOS, FRAUDULENTOS Y SOSPECHOSOS (CFSI)

Cuadros Eléctricos Nazarenos, desde su marca comercial **CEN Solutions**, reconoce los riesgos y preocupaciones asociados con el suministro de componentes o artículos falsificados, fraudulentos y sospechosos (CFSI) que, en consecuencia, pueden incorporarse en nuestros productos. Entendemos que nuestros clientes requieran garantizar que sus proveedores cuenten con procesos establecidos para evitar que esto ocurra.

CEN se esfuerza por concienciar a todos los empleados, socios y proveedores de los riesgos de los CFSI. Para proteger a nuestros clientes, hemos implementado una completa política de identificación de CFSI para todas las compras que realiza la organización

El material/elemento/componente falsificado, fraudulento o sospechoso es aquel cuyo origen, edad, composición, configuración, estado de certificación u otra característica (incluido si el material se ha utilizado previamente o no) se ha representado falsamente de cualquiera de las siguientes formas:

-  Marcado engañoso del material, etiquetado o embalaje
-  Documentación engañosa
-  Cualquier otro medio, incluida la falta de divulgación de información

Para mitigar cualquier riesgo, hemos implementado una serie de procesos:

-  Siempre que sea posible, compraremos directamente a fabricantes/distribuidores franquiciados o proveedores que han sido evaluados y aprobados bajo nuestro sistema de calidad. Solo utilizaremos proveedores que puedan demostrar la calidad y el origen de los bienes que suministran a esta empresa. Para verificar continuamente la calidad del proveedor, monitoreamos cuidadosamente el desempeño continuo de todos los proveedores que utilizan una variedad de criterios, incluidos rigurosos procedimientos de inspección. Estos son detallados dentro de nuestros procedimientos UNE EN ISO 9001:2015
-  Los proveedores de **CEN** deben adoptar esta política y para ello es obligatorio que se incluya como un punto en la orden de compra
-  Todos los materiales y componentes se compran según las especificaciones acordadas
-  Todos los suministros van acompañados de una certificación, si se solicita, que se compara con la orden de compra original.
-  Todos los empleados de **CEN** que participan en la compra de bienes y en su recepción han sido informados del potencial de CFSI y conocen los procesos implantados para mitigar cualquier riesgo
-  El suministro es inspeccionado en busca de artículos sospechosos y se valida con respecto a las especificaciones de compra en línea con un proceso documentado.

Si se descubre algún artículo de CFSI dentro de la cadena de suministro **CEN Solutions**, notificaremos a nuestros clientes de inmediato para que puedan dejar de ese artículo e informar a cualquier otra parte que pueda estar utilizándolos.

Estos artículos deben ser puestos en cuarentena y destruidos, y no deben devolverse al proveedor para evitar que vuelvan a ingresar a la cadena de suministro.

Nuestra política está disponible para todas las personas que trabajan en nombre de **CEN Solutions** y se pondrá a disposición de las partes interesadas que lo soliciten. Esta declaración de política también está disponible en la web de **CEN Solutions**.

POLÍTICA DE SEGURIDAD NUCLEAR

Cuadros Eléctricos Nazarenos, desde su marca comercial **CEN Solutions**, desarrolla sus actividades en el mercado de la fabricación e integración de bienes de equipo, mantenimiento experto, ingeniería y servicios de instalaciones singulares e industriales, aportando soluciones globales a satisfacción de sus clientes, que la identificaran por el alto nivel de calidad y servicio ofrecidos, basado en una apuesta por el conocimiento, la continua innovación, el desarrollo de tecnología propia y su compromiso con la eficiencia energética y el desarrollo sostenible. Trabajando en un mercado altamente competitivo, la Alta Dirección de CEN asigna una alta prioridad a la gestión estratégica, a la satisfacción de los clientes, a la calidad del trabajo desarrollado, la continua innovación y la protección del Medio Ambiente dentro del marco del desarrollo sostenible, a mejorar la eficacia de los productos y servicios destinados a nuestros clientes, proporcionando productos y servicios seguros y fiables. Por ello, **se compromete a:**

-  Actuar para garantizar, en la medida de lo posible, que los aspectos específicos relacionados con la seguridad nuclear de los proyectos cumplen o superan las condiciones de toda la legislación necesaria y otros requisitos específicos del proyecto.
-  Hace que la seguridad, incluida la seguridad nuclear, sea lo primero y más importante en nuestra toma de decisiones.
-  Hace esfuerzos para diseñar o minimizar el peligro por diseño o modificación
-  Asegura un liderazgo y una gestión eficaces de la seguridad nuclear. Nuestros líderes demostrarán comportamientos y compromisos reforzando altos estándares de seguridad nuclear.
-  Reconoce que todos son responsables y deben rendir cuentas por la seguridad nuclear y, como tal, nos haremos responsables a nosotros mismos y a los demás de cumplir con los más altos estándares de toma de decisiones y comportamientos éticos, conservadores y técnicamente informados en todo nuestro trabajo y garantizar que los estándares se comprendan y refuercen
-  Adopta el aprendizaje organizacional y la mejora continua.
-  Asegura que nuestros directores, gerentes y líderes en todos los niveles centren la organización en lograr y mantener altos estándares de seguridad nuclear y mejora del desempeño
-  Buscará enérgicamente soluciones que ofrezcan el menor riesgo posible para la vida. Esto puede requerir aceptar más riesgos a corto plazo para lograr los beneficios a largo plazo.
-  Asegura que las decisiones adecuadas a todos los niveles que afecten a la seguridad nuclear sean racionales, objetivas, transparentes y prudentes
-  Adopta y utiliza los procesos y principios que sustentan la seguridad nuclear en la forma en que nos comportamos e interactuamos entre nosotros y con nuestras partes interesadas
-  Si se determina que nuestros procesos son inadecuados, debemos identificar, mitigar y trabajar para corregirlos y aprender lecciones de fuentes internas y externas y de manera continua
-  Mejorar el liderazgo, la capacidad organizativa, la toma de decisiones y el desempeño en materia de seguridad nuclear
-  Involucra activamente a nuestros trabajadores y su conocimiento técnico y experiencia operativa en el desarrollo de planes y soluciones.
-  Mantiene procesos, sistemas y métodos efectivos que incorporan las mejores prácticas técnicas y de gestión internacionales y líderes en el mundo en materia de seguridad nuclear.
-  Nos aseguraremos de que nuestros sistemas físicos designados sean sólidos, los procedimientos sean precisos y el personal esté altamente capacitado, calificado y con la experiencia adecuada.
-  Demuestra una comprensión eficaz de los peligros, los riesgos y su control a través de un proceso integral y sistemático de evaluación de la seguridad respaldado por la preparación e implementación de casos de seguridad.
-  Asegura que los procedimientos para controlar los riesgos de radiación se implementen de manera que estos riesgos sean tan bajos como sea razonablemente posible, incluidos los riesgos derivados de accidentes relacionados con la radiación.

-  Dispone de procedimientos eficaces para la preparación y respuesta ante emergencias.
-  Se entrega y mantiene un programa (basado en las mejores prácticas internacionales, del Cliente y del Regulador) para crear conciencia e incorporar una Cultura de Seguridad Nuclear sólida y eficaz, que cubra tanto los comportamientos relacionados con la seguridad como la protección, para los empleados asignados y el personal de la cadena de suministro.

POLITICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD

Cuadros Eléctricos Nazarenos, desde su marca comercial CEN Solutions, opera en el mercado de la fabricación de bienes de equipo, mantenimiento experto e instalaciones industriales en los sectores de energía, industria, transporte, servicios y comunicaciones.

CEN ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información con el objetivo de difundir y consolidar su compromiso de mejorar continuamente y cumplir los requisitos establecidos por la norma ISO 27001, los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como los requisitos establecidos con los clientes.

Este Sistema de Gestión, definido y desarrollado en el Manual de los sistemas de gestión y en los documentos que emanan de su aplicación, **se compromete a:**

-  Establecer los procedimientos de trabajo y controles necesarios para salvaguardar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información gestionada en el desarrollo de nuestra actividad, cumpliendo estrictamente los requisitos aplicables de seguridad de la información.
-  Prestar sus servicios a través de personal cualificado y con una formación específica en el servicio y sus características, garantizando el nivel óptimo de seguridad de la información manejada. Todo ello, disponiendo de los permisos necesarios y suficientes para el desarrollo de sus funciones.
-  Establecer, y desplegar a través del organigrama, las motivaciones, las funciones y las responsabilidades necesarias para alcanzar nuestro compromiso con la seguridad de la información.
-  Supervisar a los proveedores con incidencia significativa sobre los servicios prestados, y a aquellos proveedores con potencial incidencia sobre la seguridad de la información, al objeto de evitar que puedan influir negativamente sobre nuestro compromiso de cumplir los requisitos del sistema de gestión.

La Dirección de **CEN Solutions** establece estos principios generales que dan forma y modelan el sistema de gestión y la prestación del servicio, siendo de obligado conocimiento y cumplimiento para todo el personal de la empresa en el desarrollo de sus actividades.

Anualmente, se identifican objetivos concretos alineados con estos objetivos generales. El seguimiento y logro de los mismos permiten evaluar la eficacia del Sistema de Gestión y promover la mejora continua de la empresa